Responsable de la protección de sus datos personales

**MOTI DIGITAL S DE RL DE CV.** con domicilio en Mariano Azuela no7, col Ladrón de Guevara, en Guadalajara Jalisco. CP 44600; Teléfonos: 36153370 y/o 38117143, Email: contacto@motidigital.com Website:[www.motidigital.com](http://www.motidigital.com/), es responsable del tratamiento de sus datos personales

**Cómo contactarnos:**
Departamento de Atención a Clientes Domicilio: Calle 1 No.1375-5, Zona Industrial, Guadalajara, Jalisco CP44940 Correo electrónico: contacto@motidigital.com Teléfono: 38-11-71-43

¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Para verificar, sus datos como cliente nuestro, para realizar todas las gestiones y trámites internos necesarios en caso de concretar cualquier tipo de relación jurídica o de negocios, para localizarlo en caso necesario, para efectos de declaraciones fiscales, emisión de facturas y para efectos de pagos.

¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente y cuando visita nuestro sitio de internet.

**Datos personales que recabamos de forma directa:** Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios vía mail, entrega física de copias de documentos personales o bien cuando se constituye en nuestras oficinas a llenar la solicitud y firmar los documentos necesarios para su registro como cliente. Los datos que obtenemos por este medio, pueden ser, entre otros:

Nombre, Domicilio, Teléfono, Correo electrónico, Nacionalidad, Copia del Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Copia de Identificación Oficial, Número de cuenta bancaria, Acta constitutiva, Poderes de representante legal.

**Datos personales que recabamos cuando visita nuestro sitio de internet**[**www.motidigital.com**](http://www.motidigital.com/)**o utiliza nuestros servicios en línea:**

Recabamos sus datos personales cuando visita nuestra página de internet cuando usted mismo nos los proporciona al solicitar alguno de nuestros servicios en línea, en la cual obtenemos su Nombre, Apellido, Lugar de Residencia, teléfono de contacto, email, numero de tarjeta bancaria.

¿Cómo acceder o rectificar sus datos personales o cancelar u oponerse a su uso?

**Medios para ejercer los derechos ARCO.**

Usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales en nuestro poder y conocer los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Para el ejercicio de sus Derechos ARCO, deberá presentarse personalmente o por medio de su representante legal en la Dirección de Contacto antes mencionada de Lunes a Viernes en un horario de las 12 a las 17 horas y entregar un escrito al Responsable, con atención al departamento de atención a clientes, acompañada de la siguiente información y documentación:

1. Su nombre, domicilio, teléfono y/o correo electrónico y/o cualquier otro medio de contacto para poder comunicarle la respuesta a la Solicitud ARCO;
2. Una copia del documento que acredite su identidad (copia de Credencial de Elector, pasaporte, cartilla, cedula profesional o cualquier otra identificación oficial) o en su caso, el documento que acredite la representación legal, cuyo original deberá presentar para poder recibir la respuesta del Responsable;
3. Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO;
4. Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales, y;
5. En caso de solicitar una rectificación de sus datos personales, deberá de indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación en que sustente su petición.

El Departamento de atención a clientes responderá su Solicitud ARCO y los motivos de su decisión por escrito o a través del correo electrónico proporcionado en un plazo máximo de 30 días hábiles contados desde el día en que se haya recibido su Solicitud ARCO. En caso de que la Solicitud ARCO se conteste de manera afirmativa o procedente, los cambios solicitados se harán en un plazo máximo de 15 días hábiles. El Responsable podrá notificarle dentro de los plazos referidos en este párrafo la prórroga de los mismos, por una sola vez, por un periodo igual al original.

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando se pongan a su disposición los datos personales mediante la expedición de copias simples.

El Responsable podrá negar el acceso a los datos personales, o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, cuando se actualicen los supuestos señalados en el artículo 34 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, por lo que deberá informar a usted el motivo de tal decisión en los plazos señalados.

La Negativa podrá ser parcial, en cuyo caso el Responsable efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición en la parte procedente.

¿Cómo puede limitar el uso y divulgación y/o revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos?

En todo momento, usted podrá limitar el uso y divulgación de sus datos personales y/o revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de los mismos, a fin de que dejemos de hacer uso de ellos. Para tal efecto, es necesario que presente su petición por escrito cumpliendo con los mismos requisitos y el mismo procedimiento que se indica para ejercer derechos ARCO.

Transferencia de Datos Personales

Nosotros no realizamos transferencias de sus datos personales a terceros.

Modificaciones al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: anuncios visibles en nuestros establecimientos, trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado, o por medio de nuestra página Web.

Uso de Cookies y Web Beacons

Los cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de internet específica, que permiten recordar al servidor de internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las paginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte las web beacons son imágenes insertadas en una página de internet o correo electrónico, que pueden ser utilizadas para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. El usuario puede configurar su navegador para que rechace nuestras “cookies” así como las de cualquier otro sitio Web.

Le informamos que **MOTI DIGITAL S DE RL DE CV**no utilizamos estos medios para recopilar su informacion; La menera en que nosotros lo hacemos es atravez de formularios que usted mismo llena.

¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamientos de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx

CONSIENTO QUE MIS DATOS PERSONALES SEAN TRATADOS CONFORME A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD.

**Fecha de última actualización: Octubre de 2016.**